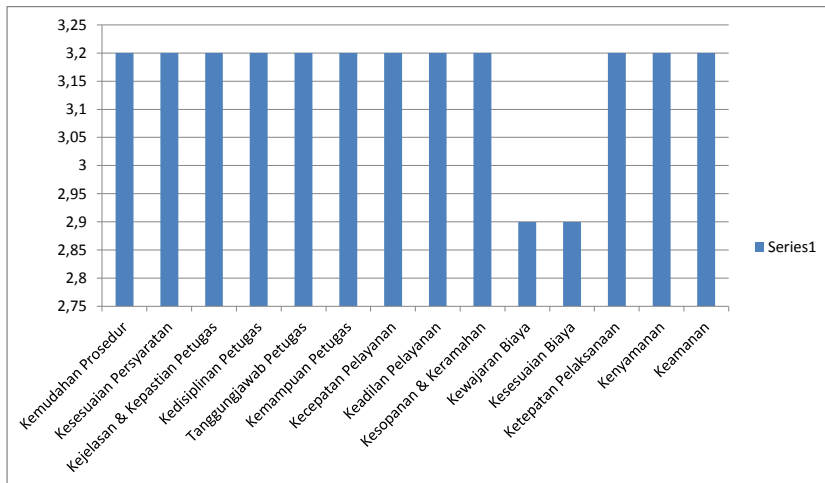


## Hasil Survey Kepuasan Pelanggan di Pelayanan Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas II Padang Bulan Januari 2017



**Keterangan :**

- 0.1 s/d 1 = Sangat Kurang Baik
- 1.1 s/d 2 = Kurang Baik
- 2.1 s/d 3 = Baik
- 3.1 s/d 4 = Sangat Baik

Dari grafik survey kepuasan pelanggan kkp kelas II padang bulan januari 2017 dapat diperoleh kesimpulan bahwa nilai terendah kepuasan pelanggan terendah berada pada kewajaran biaya dan kesesuaian biaya (2.9)

Padang, 5 Februari 2017

Penulis

Ns. Khairi, S.Kep  
NIP 198607072009121004