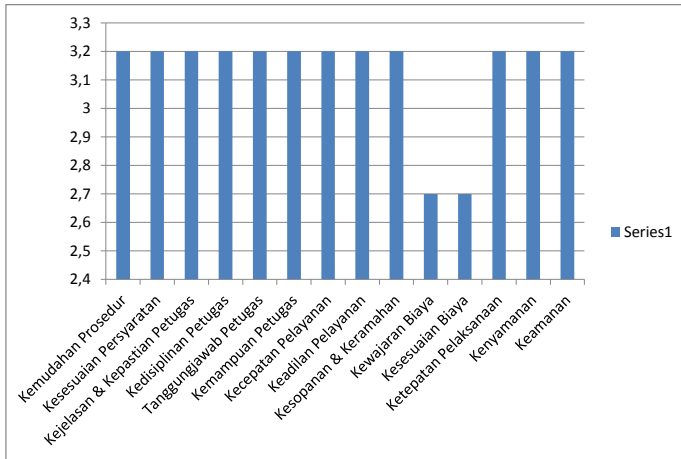


Hasil Survey Kepuasan Pelanggan di Pelayanan Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas II Padang Bulan April 2017



Keterangan :

- 0.1 s/d 1 = Sangat Kurang Baik
- 1.1 s/d 2 = Kurang Baik
- 2.1 s/d 3 = Baik
- 3.1 s/d 4 = Sangat Baik

Dari grafik survey kepuasan pelanggan kkp kelas II padang bulan April 2017 dapat diperoleh kesimpulan bahwa nilai terendah kepuasan pelanggan terendah berada pada kewajaran biaya dan kesesuaian biaya (2.7)

Padang, 10 Mei 2017

Penulis

Ns. Khairi, S.Kep
NIP 198607072009121004